

Eストア「ショップサーブ」への不正アクセスによる 個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

2026年10月9日
トオカツフーズ株式会社

平素より「トオカツフーズ公式通販サイト」をご利用頂き、誠にありがとうございます。

このたび、当社が利用するECサイト構築・運営システム「ショップサーブ」（株式会社Eストア運営）への不正アクセスにより、「トオカツフーズ公式通販サイト」をご利用いただいたお客様の個人情報が漏えいしたことが判明いたしました。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、心より深くお詫び申し上げます。

現時点で株式会社Eストア（以下、「Eストア社」）より報告されている事実、ならびにお客様へのお願いにつきまして、下記の通りご報告申し上げます。

1. 経緯

Eストア社が運営する「ショップサーブ」のサーバーに対する外部からの不正アクセスにより、同システムを利用した「トオカツフーズ公式通販サイト」をご利用のお客様情報が外部に送信されたことが判明したものです。なお、Eストア社において、攻撃元からの通信の遮断および遮断後のアクセス不能確認を完了しております。

詳細な経緯につきましては、Eストア社の公表内容をご確認ください。

▼Eストア社 お知らせ

<https://estore.jp/press/>

2. 現時点で判明している漏えいした対象情報

漏えいの対象となる可能性がある情報は、2026年8月1日までに「トオカツフーズ公式通販サイト」をご利用されたお客様の情報です。

現時点で判明している漏えい対象情報は以下の通りです。

【購入者関連情報（配送先情報を含む）】

- ・氏名、住所、電話番号、FAX番号、メールアドレス、勤務先
- ・その他、お客様が任意にご入力された情報

なお、Eストア社の発表では「クレジットカードに関する情報」および「会員情報（会員ID・パスワード）」も漏えいの対象とされておりますが、「トオカツフーズ公式通販サイト」をご利用のお客様のこれらの情報につきましては、Eストア社の調査により現時点で漏えいの事実は確認されておられません。

3. お客様へのお願い

当社やEストア社、またはカード会社等を装った不審なメール・電話・SMS・SNS等に十分ご注意ください。心当たりのない連絡について、URLを開いたり、個人情報やクレジットカード情報を入力したりしないようお願いいたします。

4. お客様への通知について

「トオカツフーズ公式通販サイト」をご利用いただいたお客様のうち、購入者関連情報の漏えい対象であることが判明したお客様には、Eストアー社より個別にご連絡しております。

5. 本件に関するお問い合わせ

お客様が漏えい対象に該当するか、および調査状況に関するお問い合わせは、誠に恐縮ではございますが、下記 Eストアー社の窓口へお願いいたします。

<Eストアー社 個人情報に関するお客様ご相談窓口>

メール：support@estore.co.jp

6. 当社の対応について

当社では、Eストアー社による調査の進展に伴い、新たにお客様へお知らせすべき事項が判明した場合には、本ホームページにて速やかにご案内いたします。

なお、現在運営しております「トオカツフーズ公式通販サイト」につきましては、必要な対策をすでに講じており、安心してご利用いただける状態であることを確認しております。

お客様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

当社といたしまして、本件を重大な事案として重く受け止めております。引き続き、Eストアー社に対し、本件に関する調査および誠実な対応を求めるとともに、現在運営しております「トオカツフーズ公式通販サイト」におけるお客様情報の管理体制の一層の強化と適切な保護に努めてまいります。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。